

## Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst behorende bij de verwerkersovereenkomst van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap van Seneca Burgerschap

Versie: 15-2-2023

Seneca Burgerschap is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Seneca Burgerschap heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Seneca Burgerschap is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Seneca Burgerschap. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Seneca Burgerschap geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in haar digitale leermiddelen. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen/studenten hierover te informeren.

### 1. Algemene informatie

#### Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op de volgende digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap:

- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijleer vmbo BK (App4Learning en Drillster) 9789492716071
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijleer vmbo KGT (App4Learning en Drillster) 9789492716088
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijleer vwo. 4e Editie (App4Learning en Drillster) 9789492630247
- Seneca Totaalpakket maatschappijleer havo/vwo (digitaal en folio) 5e Editie 9789492716590
- Seneca Totaalpakket social studies vmbo (digitaal en folio) 97894927165144
- Seneca Totaalpakket social studies havo/vwo (digitaal en folio) 9789492716491
- Nomade mens & maatschappij vmbo-tl/havo deel 1 combinatie licentie en leerwerkboek 9789492716675
- Nomade mens & maatschappij h/v deel 1 COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek 9789492716613
- Nomade mens & maatschappij h/v deel 2 combinatie licentie en leerwerkboek 9789492716637
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo BB Werk 9789492716095

- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo BB Pluriforme samenleving 9789492716255
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo BB Media 9789492716262
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo BB Politiek 9789492716279
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo BB Criminaliteit en rechtsstaat 9789492716286
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo KGT Werk 9789492716132
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo KGT Pluriforme samenleving 9789492716293
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo KGT Media 9789492716309
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo KGT Politiek 9789492716316
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+reader maatschappijkunde vmbo KGT Criminaliteit en rechtsstaat 9789492716323
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek maatschappijwetenschappen havo (totaal prijs voor 1 jaar) 9789492716378
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek maatschappijwetenschappen havo (totaal prijs voor 2 jaar) 9789492630209
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek maatschappijwetenschappen vwo (totaal prijs voor 1 jaar) 9789492716446
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek maatschappijwetenschappen vwo (totaal prijs voor 2 jaar) 9789492630230
- Seneca COMBINATIEpakket digitale methode+lesboek maatschappijwetenschappen vwo (totaal prijs voor 3 jaar) 9789492630278
- Seneca toegang digitaal platform maar alleen mits MAW lesboeken waren besteld ofwel ISBN 9789492630261 (havo) of 9789492630223 (vwo) 9789492716699

#### Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Seneca Burgerschap te Harderwijk.

#### Beknorte uitleg en werking product en dienst

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen/studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen/studenten aan een docent, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen/studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen/studenten.

Link naar uitgever en/of productpagina

<https://www.senecaburgerschap.nl/methoden/digitaal>

Doelgroep

Voor VO, MBO en PO

Gebruikers

De digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap richten zich op gebruik door: leerlingen/studenten en op docenten.

## 2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

De digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap kennen een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap

De verwerkingen door Seneca Burgerschap vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerling/studenten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling/student;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling/student ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling/student presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden.

Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in de digitale leermiddelen op de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling/student administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

### 3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

#### Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan leerkrachten en leerlingen wordt verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt: gebruikers ID's, voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, gebruikersrol, emailadressen van gebruikers, naam van de Onderwijsinstelling, ID's van de Onderwijsinstelling, klas/groep, licenties.

#### Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Seneca Burgerschap vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven;
- enquêtes of polls waar leerlingen een mening of feedback kunnen geven waarbij de totale resultaten anoniem kan worden ingezien door Seneca Burgerschap;
- de bestede tijd aan een theorietekst;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen/studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

#### Optionele persoonsgegevens

Er worden geen optionele persoonsgegevens verwerkt.

#### Soorten van gegevens

In de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

#### 4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in de digitale leermiddelen op de digitale leermiddelen van Seneca Burgerschap worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Alle persoonsgegevens en logbestanden	Tot maximaal 2 jaar na het laatste gebruik van de applicatie
---------------------------------------	--

## 5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Seneca Burgerschap de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Edu-Suite, Abe Lenstra Boulevard 50-10, 8448 JB Heerenveen	Educatief platform, Elektronische LeerOmgeving	Nederland
App4Learning is van The Learning Network, Postbus 23 8260 AA Kampen	Educatief platform, Elektronische LeerOmgeving	Nederland

## 6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Seneca Burgerschap,

[info@senecaburgerschap.nl](mailto:info@senecaburgerschap.nl)

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per e-mail met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

## Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

---

*Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.*